

EL COMMUNITY MANAGER



RAFEL PAU GALEOTE

3ER PERIODISME

CURS 2022-2023

COMUNICACIÓ DIGITAL INTERACTIVA

PROFESSORA: EULÀLIA MASSANA MOLERA

29/11/2022

Presentació i contextualització del tema

- Un Community Manager és el professional responsable de la gestió, creació, manteniment de la comunitat virtual que una empresa té a Internet.
- L'aparició d'aquesta figura no té una data exacta, sorgeix amb la intenció de moderar i administrar els fòrums d'Internet, però ràpidament augmenta la seva importància amb l'auge de les primeres xarxes socials com Facebook o Tuenti.
- Les seves funcions són les d'exercir com a gestor de comunitats , proposar diferents temàtiques i ha d'adaptar-se a què vol la companyia per la qual treballa sense violar les normes de les respectives xarxes socials i respectant les opinions i creences dels seus seguidors per evitar ferir sensibilitats.

- RAFEL PAU GALEOTE
- 3ER PERIODISME
- CURS 2022-2023
- COMUNICACIÓ DIGITAL INTERACTIVA
- PROFESSORA:EULÀLIA MASSANA MOLERA
- 29/11/2022

Què ha de saber un Community Manager?

- Què es diu sobre l'empresa per la qual treballa, sobre la seva competència i sobre el mercat en què s'ubica.
- Ha d'extreure la informació més important i analitzar-la per crear un discurs adaptable a tothom.
- Explicar el posicionament empresarial a la seva comunitat.
- Ha de crear una estratègia per elaborar relacions al voltant de la marca.
- També cal que registri cada una de les accions que realitza i conegui l'impacte que aquestes accions tindran.

- RAFEL PAU GALEOTE
- 3ER PERIODISME
- CURS 2022-2023
- COMUNICACIÓ DIGITAL INTERACTIVA
- PROFESSORA: EULÀLIA MASSANA MOLERA
- 29/11/2022

Talents

- **Un Community Manager ha de saber escoltar i adaptar-se al llenguatge de la seva comunitat i trobar un llenguatge concorde amb aquesta.**
- **Dominar les noves eines que constantment apareixen en un entorn tan competitiu com aquest.**
- **Saber treballar en grup i col·laborar amb altres professionals que, potser, no tenen els mateixos coneixements tecnològics que ell.**
- **Ser una persona creativa amb la capacitat d'anar variant en els diferents aspectes que penja en les diverses xarxes socials.**
- **Aprendre de què fa la competència i saber a qui es dirigeix i conèixer què esperen els seus seguidors de les xarxes socials de l'empresa.**

- RAFEL PAU GALEOTE
- 3ER PERIODISME
- CURS 2022-2023
- COMUNICACIÓ DIGITAL INTERACTIVA
- PROFESSORA: EULÀLIA MASSANA MOLERA
- 29/11/2022

Com viu un Community Manager avui dia?

- **La posició del Community Manager dins les empreses és cada vegada més important i només fa que guanyar rellevància.**
- **Avui dia, la professió de Community Manager encara no és molt valorada en certs àmbits.**
- **D'altra banda, existeixen empreses, especialment en l'àmbit tecnològic i audiovisual que proporcionen bons sous amb aquest tipus de professionals.**
- **InfoJobs diu que el sou mitjà per aquesta professió va dels 18.000 als 25.000 euros bruts anualment. El de periodista és de 20.001 € a l'any.**

- RAFEL PAU GALEOTE
- 3ER PERIODISME
- CURS 2022-2023
- COMUNICACIÓ DIGITAL INTERACTIVA
- PROFESSORA: EULÀLIA MASSANA MOLERA
- 29/11/2022

Crítiques

- **Community Managers graven videotutorials o cursos sencers ensenyant la seva professió a qui vulgui mirar aquests vídeos.**
- **Pràctica molt criticada a les xarxes socials, especialment a Twitter, per sectors ideològics més propers a l'esquerra.**
- **Consideren que els vídeos en qüestió no mostren la realitat de professió i ho simplifiquen tot en excés.**
- **<https://www.youtube.com/watch?v=g83CCIM8r-Y>**

- RAFEL PAU GALEOTE
- 3ER PERIODISME
- CURS 2022-2023
- COMUNICACIÓ DIGITAL INTERACTIVA
- PROFESSORA: EULÀLIA MASSANA MOLERA
- 29/11/2022

Un error que no es pot cometre



- RAFEL PAU GALEOTE
- 3ER PERIODISME
- CURS 2022-2023
- COMUNICACIÓ DIGITAL INTERACTIVA
- PROFESSORA: EULÀLIA MASSANA MOLERA
- 29/11/2022

Relació amb la titulació



Álex Pinacho treballa per El Terrat com Community Manager del programa La Resistencia de Movistar+.

Treballava a Marca i a El Jueves.

Va estudiar periodisme a la Universidad Complutense de Madrid durant cinc anys.

Ha arribat a interactuar amb famosos com Gerard Piqué.

- RAFEL PAU GALEOTE
- 3ER PERIODISME
- CURS 2022-2023
- COMUNICACIÓ DIGITAL INTERACTIVA
- PROFESSORA: EULÀLIA MASSANA MOLERA
- 29/11/2022

La Meva Pregunta

- Acceptaríeu treballar de Community Manager en un futur o creieu que és degradar-se?